

Algemene voorwaarden De edele psycholoog

KVK nummer: 86684132

Begrippen

Oprichtgever: persoon die gebruik wil maken van de diensten van De edele psycholoog.



1. Toepassing

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten/overeenkomsten waar De edele psycholoog bij betrokken is. Bij het aangaan van een overeenkomst met De edele psycholoog, geeft opdrachtgever bekend en akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Aanmelding

Aanmelding kan plaatsvinden per mail, telefoon of via de website. Na aanmelding stuurt De edele psycholoog een bevestiging per mail (let op de spamfolder). De edele psycholoog behoudt zich het recht om aanmeldingen te weigeren, bijvoorbeeld wanneer de inschatting is dat de te leveren diensten niet passend zijn bij de aanvraag van de opdrachtgever.

3. Locatie

De edele psycholoog maakt gebruik van twee verschillende locaties, beide in Almere-Buiten. De edele psycholoog behoudt zich het recht om van locatie te wisselen, indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen. Qua reistijd zal dit voor de opdrachtgever weinig veranderen, gezien de locaties twee minuten (per auto) bij elkaar vandaan liggen. Indien opdrachtgever de wens heeft om een dienst af te nemen op een eigen locatie, met een eigen paard, kan hiervoor contact worden opgenomen.

4. Annuleren/verschuiven

Een afspraak kan tot 48-uur kosteloos worden verschoven of geannuleerd. Bij het inplannen van een afspraak, wordt het trainingsschema van de paarden aangepast op deelname aan de coachsessies. Bij annulering/verschuiving van de afspraak binnen 48 uur, wordt 50% van het volledige bedrag in rekening gebracht. Bij annulering/verschuiving van de afspraak binnen 24 uur, wordt 75% van het volledige bedrag in rekening gebracht. Indien opdrachtgever te laat aanwezig is, heeft deze geen recht op terugbetaling.

De edele psycholoog behoudt zich het recht om een afspraak te allen tijden te annuleren of verschuiven. In overleg kan een nieuwe afspraak worden gemaakt of heeft opdrachtgever het recht om van de afspraak af te zien, waarbij de betalingsverplichting vervalt.

5. Geheimhouding

De edele psycholoog heeft een geheimhoudingsplicht. Informatie die gedurende aanmelding en tijdens een afspraak worden besproken, hebben een strikt vertrouwelijk karakter. Inhoudelijke informatie mag enkel gedeeld worden met (schriftelijke) toestemming van opdrachtgever. De geheimhoudingsplicht mag echter worden doorbroken volgens de meldplicht. De edele psycholoog behoudt zich het recht om casussen op een geanonimiseerde manier te bespreken, bijvoorbeeld met collega's in het kader van de eigen ontwikkeling.

6. Coachtraject

Opdrachtgever mag verwachten dat De edele psycholoog het leerproces van opdrachtgever zo goed en professioneel mogelijk ondersteunt. Voorafgaand aan een eerste sessie wordt een uitleg gegeven over de werkwijze en kunnen wederzijdse verwachtingen worden besproken.

Er wordt maximaal 90 minuten met paarden samengewerkt, in verband met hun belastbaarheid. Indien opdrachtgever te laat aanwezig is, kan deze enkel gebruik maken van de resterende tijd. Bij het vroegtijdig beëindigen van een afspraak (al dan niet in afstemming), wordt het volledige tarief berekend.

Het is belangrijk dat de coach op de hoogte is van informatie die relevant is voor het leerproces. Het is mogelijk dat de paarden reageren op signalen, die niet direct met de hulpvraag te maken (lijken te) hebben. De paarden helpen om ons denken, doen en ervaren bewust te maken. Er wordt verwacht dat opdrachtgever ervoor open staat om te reflecteren op het eigen handelen. Daarmee ontstaat een eigen verantwoordelijkheid voor het leerproces. Na iedere sessie is er de mogelijkheid om te evalueren en kan het vervolg worden afgestemd.

7. Betaling

Na een sessie ontvangt u een factuur per mail. De betalingstermijn voor een factuur is 14 dagen. Bij het overschrijden van de betalingstermijn wordt een betalingsherinnering gestuurd. Als na herinnering niet aan een betaling wordt voldaan, zal De edele psycholoog genoodzaakt zijn om een incassobureau in te schakelen.

Wanneer een traject wordt aangegaan, kan deze in één betaling voldaan worden of kan per sessie worden betaald. De edele psycholoog is zich ervan bewust dat een consult of pakket niet goedkoop is, zeker omdat coaching nog weinig wordt vergoed door zorgverzekeringen. Het is mogelijk om een betalingsregeling af te spreken, indien dit voorafgaand aan een afspraak wordt gecommuniceerd.

8. Klachten

Wanneer sprake is van een klacht, zal opdrachtgever dit bespreekbaar maken binnen 10 dagen. De edele psycholoog zal zich inzetten om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Mocht het vinden van een gezamenlijke oplossing niet lukken, kan opdrachtgever terecht bij een klachtencommissie. De edele psycholoog is aangesloten bij CAT Collectief, welke een onafhankelijke klachten en geschillencommissie heeft: Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten (GAT).

9. Aansprakelijkheid

De edele psycholoog zal zich te allen tijde inzetten om het leerproces van opdrachtgever zo goed en veilig mogelijk te begeleiden. De edele psycholoog draagt zorg voor de gezondheid van de paarden, zodat zij op een veilige manier kunnen deelnemen in het proces. Desondanks dient opdrachtgever er rekening mee te houden dat paarden vluchtdieren zijn en het werken met paarden mogelijk gepaard kan gaan met risico's. Deelname aan activiteiten en het betreden van het terrein is op eigen risico. Contact met het paard wordt aangegaan wanneer opdrachtgever zich veilig genoeg voelt om de ruimte van het paard te betreden. Wanneer opdrachtgever geen ervaring heeft met paarden, zal De edele psycholoog extra begeleiding bieden in het opbouwen van het contact met het paard.

De edele psycholoog is niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht, van welke aard ook, doordat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verschaft aan De edele psycholoog. De edele psycholoog is nimmer aansprakelijk voor schade die niet op voor de

branche gebruikelijke voorwaarden kon worden verzekerd. De edele psycholoog is enkel aansprakelijk wanneer directe schade wordt aangericht, vanwege grove nalatigheid. In ieder geval is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat vanuit de verzekeraar wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door annulering is uitgesloten.